

Услуги Пенсионного фонда можно оценить через систему «Ваш контроль»

09.07.2015

□

Пенсионный Фонд Российской Федерации подключился к системе мониторинга качества государственных услуг «Ваш контроль», которая позволяет на основании мнений граждан оценивать работу руководителей и сотрудников территориальных органов.

От граждан, которые в последнее время пользовались услугами Пенсионного фонда, в систему поступило уже свыше 70 тысяч оценок услуг. Средний балл, выставленный гражданами, составил 4,88 (по 5-балльной шкале).

Система «Ваш контроль» дает возможность оценить ключевые услуги Пенсионного фонда, предоставление которых организуется в клиентских службах фонда и в многофункциональных центрах.

Попасть на портал «Вашконтроль.ру» можно по адресу: <https://vashkontrol.ru/>. Также виджет «Ваш контроль» размещен на официальном сайте ПФР www.pfrf.ru. Здесь граждане могут не только оценить качество предоставленных услуг, но и оставить подробный отзыв о своем опыте взаимодействия с сотрудниками ПФР.

«Народный» мониторинг качества госуслуг, с помощью которого граждане могут оценивать работу государственных органов, стартовал в 2013 году. Ежемесячно в систему поступает около миллиона оценок.

Получатели госуслуг могут оценить скорость работы, профессионализм и вежливость персонала, удобство процедуры, уровень комфорта в помещениях. Оценки можно выставлять как через портал «Вашконтроль.ру», так и с помощью SMS-сообщений, сайтов органов власти, портала госуслуг, инфоматов в МФЦ.

Адрес страницы: <http://savelki.mos.ru/presscenter/news/detail/1995270.html>

[Управа района Савелки](#)